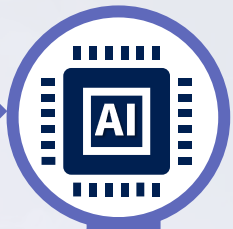
関電工グループ
株式会社ネットセーブ

AI音声ボット電話受付サービス

AIオペレーターが入社しました！

コールフローの案内

エンドユーザー



“ただいまの時間は営業時間外となりますので、AIオペレーターにて、対応しております。”

- 用件確認
- お客様情報確認
- 折り返し連絡案内　etc...

AIオペレーターが一次対応

転送

サポート案件は有人オペレーターにて対応

確認

AIオペレーターの対応内容を確認

AIオペレーターの設計から運用調整まで、**ネットセーブがトータルサポート**します！

お気軽にお問い合わせください

株式会社ネットセーブ

042-307-7078

netsave-callcenter@netsave.co.jp

詳しくは裏面へ ▶

関電工グループ
株式会社ネットセーブ

コンタクトセンターにおける課題

運用コストの増加

**採用難
離職率上昇**

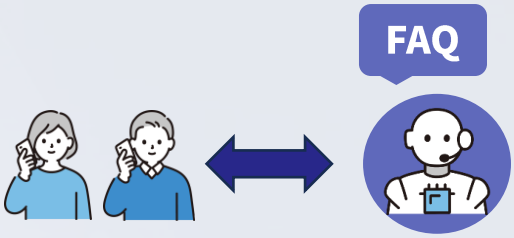
教育コストの増大

**応答率低下
待ち時間の長期化**

あふれ呼対応の支援

営業開始直後や昼休憩の時間帯など、問合せが集中する時間帯のあふれてしまった着信をAIオペレーターへ転送し「電話がつながらない」といった問題を解決します。

よくある問い合わせ
対応の支援



キャンペーン反響入電や登録カード・口座変更などの定型的な問合せはAIオペレーターが受付対応することで、案内漏れを防止します。オペレーターはイレギュラー対応に専念できるため、電話対応の効率化と運用コスト削減を実現します。

＜その他、想定シナリオ＞

・営業時間外受付　・あふれ呼受付　・スポット電話受付(期間限定窓口等)　etc...

デモ公開中！

シナリオ：支払い方法変更

デモ用電話番号

03-4345-6463

AIオペレーターが
対応します

お気軽にお問い合わせください

株式会社ネットセーブ

042-307-7078

netsave-callcenter@netsave.co.jp